

IT-SYSTEM-KAUFMANN/-FRAU

ANLAGE PROZESSMATRIX ZUR PROJEKTARBEIT

Auf der vorliegenden Inhaltsliste sind betrieblich orientierte berufsprägende Qualifikationen und Einsatzgebiete genannt. Die Aufstellung umfasst verschiedene/unten aufgeführte Themenbereiche und deren Untergliederung.

Das eingereichte betriebliche Projekt muss die vorgegebenen Kriterien erfüllen. Die als „Pflicht“ gekennzeichneten Felder sind unverzichtbar (d. h. diese müssen behandelt werden), wobei zusätzlich die Anzahl der weiteren Themen, entsprechend der Vorgaben in der Projektarbeit zu berücksichtigen sind.

Alle vorgegebenen Themenbereiche und deren Teilgebiete können in Breite und Tiefe im **Fachgespräch** geprüft werden.

Qualifikationsbereiche:

1. EINSATZGEBIET:

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--|
| ▪ Branchensysteme | <input type="checkbox"/> | <i>Mindestens eine Angabe ist erforderlich</i> |
| ▪ Standardsysteme | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Technische Anwendungen | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Kaufmännische Anwendungen | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Lernsysteme | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ 1) _____ | <input type="checkbox"/> | |

2. FACHAUFGABE IM EINSATZGEBIET:

- | | | | |
|---------|--|-------------------------------------|--|
| Pflicht | ▪ Projektplanung | <input checked="" type="checkbox"/> | <i>Neben den drei „Pflicht“-Positionen ist eine weitere Angabe möglich</i> |
| Pflicht | ▪ Projektdurchführung | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Pflicht | ▪ Projektkontrolle, Qualitätssicherung | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| | ▪ Geschäfts- und Leistungsprozesse | <input type="checkbox"/> | |
| | ▪ 1) _____ | <input type="checkbox"/> | |

3. FERTIGKEITEN UND KENNTNISSE:

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--|
| ▪ Marktbeobachtung | <input type="checkbox"/> | <i>Mindestens drei Angaben sind erforderlich</i> |
| ▪ Marketinginstrumente | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Werbung und Verkaufsförderung | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Analyse | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Konzeption | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Servicekonzepte | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Einführung von Systemen | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Vertriebstechniken | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Kundenberatung | <input type="checkbox"/> | |

4. AUFTRAGSBEARBEITUNG:

- | | | |
|----------------------------|--------------------------|--|
| ▪ Angebotserstellung | <input type="checkbox"/> | <i>Mindestens eine Angabe ist erforderlich</i> |
| ▪ Verträge | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ Abrechnen von Leistungen | <input type="checkbox"/> | |
| ▪ 1) _____ | <input type="checkbox"/> | |

1) eventuell weitere betriebs-/auftragsbedingte Teilgebiete, wenn die zu vermittelnden Fertigkeiten und Kenntnisse in Breite und Tiefe gleichwertig sind.