



WAS IST ZU TUN, WENN DIE AUSBILDUNG PROBLEME BEREITET?

WAS KÖNNEN SIE SELBST TUN?

Sprechen Sie Ihr Problem zunächst selbst an, um zu einer einvernehmlichen Lösung zu kommen.

Anregungen dazu haben wir Ihnen in nachfolgendem Informationsblatt zusammengestellt:

→ [Gespräche in schwierigen Situationen selbst führen – Tipps und Anregungen](#)

WIE HELFEN IHNEN DIE IHK-AUSBILDUNGSBERATER?

- In erster Linie bietet Ihnen die IHK-Ausbildungsberatung „Hilfe zur Selbsthilfe“ und beantwortet alle Fragen zu Ihrer Ausbildung vertraulich. Ihren Ansprechpartner finden Sie über Ihren Ausbildungsberuf unter folgendem Link: [Ihr Ansprechpartner Ausbildungsberatung](#)
- Sowohl Auszubildende als auch Ausbilder werden von uns immer neutral beraten.
- Die Fortführung Ihres Ausbildungsvertrages hat für uns höchste Priorität.
- Zur Konfliktlösung führen wir i.d.R. gemeinsame Gespräche mit beiden Vertragsparteien, wenn eigene Anstrengungen ohne Erfolg geblieben sind und Sie uns beauftragen. In diesem Fall ist eine vertrauliche und anonyme Behandlung der Vorwürfe nicht möglich.
- Die IHK-Ausbildungsberater finden Sie auf der folgenden Seite.

WAS KÖNNEN SIE TUN, WENN EIN KONFLIKT NICHT GELÖST WERDEN KANN?

- Wenn sowohl das persönliche Gespräch, als auch ein Gespräch unter Einbeziehung der IHK keine Lösung gebracht hat, kann der Schlichtungsausschuss oder das Arbeitsgericht eingeschaltet werden.
- Der Schlichtungsausschuss (☞ [Merkblatt Schlichtungsausschuss](#)) kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Auszubildenden und Auszubildenden aus einem bestehenden Berufsausbildungsverhältnis von beiden Vertragsparteien angerufen werden.
- Das Arbeitsgericht ist für alle arbeitsrechtlichen Streitigkeiten zuständig, dies gilt auch für das Ausbildungsverhältnis.

WELCHE WEITEREN ANLAUFSTELLEN GIBT ES?

- Gewerbeaufsichtsämter der Stadt- und Landkreise – bei Fragen zur Arbeitszeit, Arbeitsschutz, Mutterschutz, Jugendschutz, etc. Die Adressen finden Sie unter folgendem Link: [Gewerbeaufsicht Baden-Württemberg](#)
- Polizei – in Extremsituationen wie körperliche Gewalt oder bei sexuellen Übergriffen. Die Dienststellen der Polizei in Baden-Württemberg finden Sie unter folgendem Link: [Dienststellen Baden-Württemberg](#)
- Agenturen für Arbeit – für die Ausbildungsplatzsuche bei Ausbildungsabbruch. Die Standorte mit den Kontaktdaten finden Sie unter folgendem Link: [Jobbörse der Agentur für Arbeit](#)
- Beratungsstellen – wie z.B. Drogen- und Suchtberatung, Schuldnerberatung, Haus der Familie, etc. Eine Übersicht der Beratungs- und Hilfsangebote im Raum Heilbronn gibt es unter folgendem Link: [Beratungen und Hilfsangebote in der Region Heilbronn](#)
- Mobbingberatung – unter folgendem Link finden Sie Adressen der Mobbingberatung Baden-Württemberg: [Mobbing Beratungsstellen](#)