

1. Schriftliche Prüfung / Festlegung des Spartenbereichs für das Gebiet Leistungsfeststellung und Schadenregulierung im Prüfungsbereich Versicherungswirtschaft und Leistungsmanagement

Im Gebiet Leistungsfeststellung und Schadenregulierung ist ein Spartenbereich zu bearbeiten.
 Bitte kreuzen Sie den gewünschten Spartenbereich an:

<input type="checkbox"/>	11. Lebensversicherungen
<input type="checkbox"/>	12. Unfallversicherungen
<input type="checkbox"/>	13. Krankenversicherungen
<input type="checkbox"/>	14. Haftpflichtversicherungen

<input type="checkbox"/>	15. Rechtsschutzversicherungen
<input type="checkbox"/>	16. Kraftfahrtversicherungen
<input type="checkbox"/>	17. Sachversicherungen

2. Mündliche Prüfung

2.1 Kundenberatungsgespräch

Zur Prüfung werden zwei Aufgaben zur Wahl gestellt.
 Grundlage sind die produktbezogenen betrieblichen Aus-
 bildungsschwerpunkte des/der Auszubildenden.

Bitte kreuzen Sie den entsprechenden Spartenbereich an,
 in dem der Schwerpunkt der Prüfung liegen soll:

<input type="checkbox"/>	Lebensversicherungen
<input type="checkbox"/>	Unfallversicherungen
<input type="checkbox"/>	Krankenversicherungen
<input type="checkbox"/>	Haftpflichtversicherungen
<input type="checkbox"/>	Rechtsschutzversicherungen
<input type="checkbox"/>	Kraftfahrtversicherungen
<input type="checkbox"/>	Sachversicherungen
<input type="checkbox"/>	Finanzprodukte
<input type="checkbox"/>	*)

2.2 Fallbezogenes Fachgespräch

Markieren Sie die zwei gewählten Wahlqualifikationsein-
 heiten. Für jede der beiden Wahlqualifikationseinheiten
 wird ein höchstens dreiseitiger Report als Grundlage für
 das Prüfungsgespräch eingereicht.

Die Reporte sind gem. Zeitplan in das Abschluss-
 Prüfungs-Online-System hochzuladen.

<input type="checkbox"/>	Kundengewinnung und Bestandsausbau
<input type="checkbox"/>	Marketing
<input type="checkbox"/>	Steuerung und Verkaufsförderung in der Vertriebseinheit
<input type="checkbox"/>	Risikomanagement
<input type="checkbox"/>	Vertrieb von Produkten der betrieblichen Altersvorsorge
<input type="checkbox"/>	Vertrieb von Versicherungsprodukten für Gewerbekunden
<input type="checkbox"/>	Optimierung von Kundenbeziehungen und Versicherungsbeständen
<input type="checkbox"/>	Schadenservice und Leistungsmanagement

*) Ein weiterer Spartenbereich, z. B. Transportversicherungen, Rückversicherungen

Diese Angaben sind verbindlich und können nachträglich nicht geändert werden.
 Bitte kopieren/notieren Sie sich die gemachten Angaben!

Prüfungsteilnehmer: _____

Betrieb: _____