



# ABLAUF DES BESTELLVORGANGS UNSERES ONLINE-SHOPS

## SCHRITT 1

- Bitte wählen Sie aus, ob Sie **Unternehmer UND Mitglied der IHK Heilbronn-Franken** ODER **Existenzgründer** sind und klicken Sie dann auf "Auswählen".

## SCHRITT 2

- **Unternehmer:** Auf gewünschte Rubrik für "FORMULARE" oder "PUBLIKATIONEN" klicken.
- **Existenzgründer:** Klicken Sie auf die gewünschte Rubrik unserer "PUBLIKATIONEN"

## SCHRITT 3

- Die Anzahl des gewünschten "Formulars" bzw. der gewünschten, kostenfreie "Publikation" eingeben und "In Warenkorb legen".
- Gegebenfalls diesen Schritt für weitere gewünschte Formulare bzw. kostenfreie Publikationen wiederholen.
- Nachdem Sie alle Ihre Produkte in den Warenkorb gelegt haben, klicken Sie bitte auf "zur Adresseingabe".

## SCHRITT 4

- Tragen Sie bei der Adresseingabe bitte Ihre Kundendaten in die dafür vorgesehenen Felder ein.
- Bei abweichender Lieferanschrift klicken Sie bitte auf "alternative Lieferanschrift".
- Klicken Sie jetzt auf "weiter".

## SCHRITT 5

- Sofern Sie Mitgliedsunternehmen der IHK Heilbronn-Franken sind, lesen Sie sich bitte unsere allgemeinen Lieferbedingungen durch und bestätigen Sie diese durch Ankreuzen.
- Ganz unten am Ende der Seite erhalten Sie nochmals eine Zusammenfassung Ihrer bestellten Produkte und den Gesamtpreis incl. MwSt. ausgewiesen.

## SCHRITT 6

- Schließen Sie Ihre Bestellung durch Klick auf "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" ab.
- Sie erhalten anschließend eine E-Mail mit der Auflistung Ihrer Bestellung und dem Gesamtpreis incl. MwSt. zugestellt.
- Der Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und Auslieferung der Ware zustande.