



# Anlage zur Anmeldung Abschlussprüfung

## IM AUSBILDUNGSBERUF SERVICEKRAFT FÜR DIALOGMARKETING

Name, Vorname des Auszubildenden: \_\_\_\_\_

Ausbildungsbetrieb: \_\_\_\_\_

In der Verordnung über die Berufsausbildung zur Servicefachkraft für Dialogmarketing ist festgelegt, dass im Prüfungsbereich Kundengespräch der Prüfling je ein Inbound- und ein Outboundgespräch führen soll, die sich jeweils auf das gleiche Produkt oder die gleiche Dienstleistung beziehen. Dabei soll er zeigen, dass er Kunden beraten, Kunden gewinnen, Gespräche mit Kunden systematisch und situationsbezogen führen, zielorientiert kommunizieren und Gesprächsführungstechniken einsetzen sowie Daten aus dem Gesprächsverlauf erfassen kann. Grundlage beider Gespräche ist die Beschreibung eines Produkts oder einer Dienstleistung. Der Prüfling bestimmt entweder das Gebiet „Produkte“ oder das Gebiet „Dienstleistungen“.

Bitte kreuzen Sie nachstehend an, in welchem **Gebiet** Sie das Kundengespräch führen wollen und ob es sich um **Firmen- oder Privatkunden** handelt:

- Produkte
- Dienstleistung

Das Kundengespräch wird geführt mit:

- Firmenkunden
- Privatkunden

Kopieren Sie sich den eingereichten Abfragebogen bitte für Ihre Unterlagen.  
Diese Erklärung ist verbindlich und kann nachträglich nicht geändert werden!

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Ausbilders/Ausbilderin

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auszubildenden